

# **LAPORAN**

**KUNJUNGAN MASYARAKAT DAN PENGUSAHA  
DI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) PEMERINTAH KOTA BIMA  
TRIWULAN PERTAMA (BULAN JANUARI S/D BULAN MARET 2025)**



**PEMERINTAH KOTA BIMA**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU KOTA BIMA**

**JL. GAJAH MADA KEL. PANE KOTA BIMA TELP. 0374 – 43234  
EMAIL:DPMPTSP.KOTABIMA@GMAIL.COM, WEBSITE:PMPTSP.BIMAKOTA.GO.ID**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongannya tentu kami tidak akan sanggup untuk menyelesaikan laporan ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti – nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Kami mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehatnya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga kami mampu untuk menyelesaikan pembuatan Laporan Kunjungan Masyarakat dan Pengusaha di Mal Pelayanan Publik (MPP) Pemerintah Kota Bima Triwulan Pertama Bulan Januari sampai dengan Bulan Maret Tahun 2025.

Kami tentu menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Untuk itu kami mengharapkan kritik serta saran dari bapak dan ibu untuk laporan ini, supaya laporan ini nantinya dapat menjadi laporan yang lebih baik lagi. Kemudian apabila terdapat banyak kesalahan pada laporan ini kami mohon maaf yang sebesar – besarnya.

Demikian, semoga laporan ini dapat bermanfaat. Terima kasih.

Kepala Dinas,

**H. LALU SUKARSANA, S.IP**  
NIP. 196607041986081003

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
	<b>i</b>
<b>JUDUL LAPORAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	ii
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	iv
<b>A. DASAR PELAKSANAAN</b>	1
<b>B. MAKSUD DAN TUJUAN</b>	1
<b>C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI MPP</b>	1
<b>D. JUMLAH KUNJUNGAN</b>	2
<b>E. PENUTUP</b>	5

## **A. DASAR PELAKSANAAN**

1. Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 222);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1573)
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
4. Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 81 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bima;
5. Peraturan Walikota Bima Nomor 69 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
6. Peraturan Walikota Bima Nomor 76 Tahun 2021 tentang Pendeklegasian Kewenangan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bima.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

### **Maksud**

Untuk Mengintegrasikan pelayanan merupakan upaya menempatkan berbagai pelayanan dalam Mal Pelayanan Publik (MPP) dan dapat dilakukan secara elektronik untuk keseluruhan pelayanan melalui 1 (satu) Gerai Pelayanan.

### **Tujuan**

1. Memberikan kemudahan pengurusan pelayanan pada 1 (satu) tempat;
2. Memberikan kemudahan akses jarak bagi masyarakat; dan/atau;
3. Dukungan terhadap program strategis nasional.

## **C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI MPP**

### **Tugas**

melaksanakan koordinasi penyelenggaraan pelayanan dan penyediaan fasilitas pada Gerai Pelayanan.

### **Fungsi**

1. penyediaan sarana, tempat, dan/atau rllang pelayanan;
2. penataan dan pengaturan pola pelayanan dalam penyelenggaraan MPP;
3. pengoordinasian ketersediaan Standar Pelayanan bagi keseluruhan pelayanan dalam MPP;
4. penjaminan kualitas pelayanan dalam MPP sesuai dengan Standar Pelayanan;
5. penyediaan tata tertib;

6. penyediaan mekanisme, pengelolaan, dan penyelesaian pengaduan masyarakat yang terintegrasi atau terhubung dengan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional dalam penyelenggaraan MPP; dan
7. pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan MPP.

#### **D. JUMLAH KUNJUNGAN**

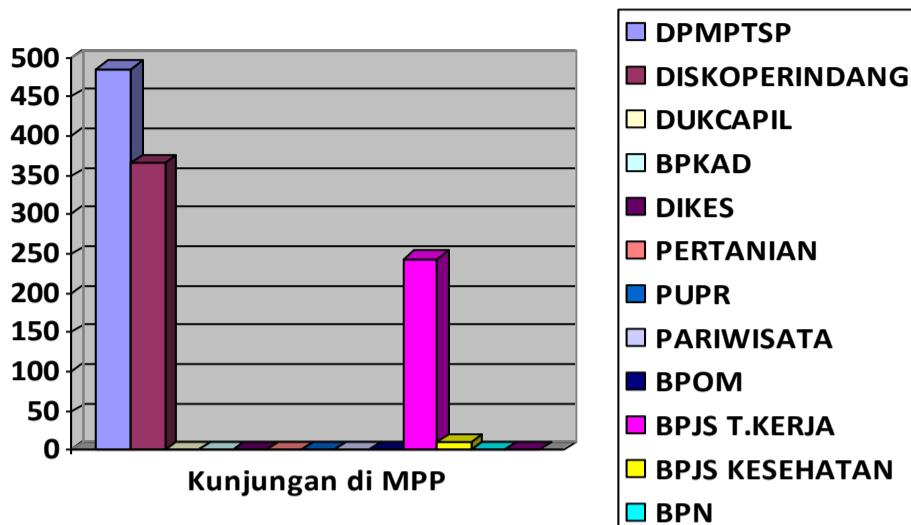
Untuk melihat perkembangan dan kemajuan dari proses kunjungan masyarakat dan pengusaha di Mal Pelayanan Publik (MPP) sesuai dengan gerai atau loket yang terdiri dari ; Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bima, BPOM Cabang Bima, BPJS Tenaga Kerja Cabang Bima, BPJS Kesehatan Cabang Bima, BPN Kota Bima, Paja Pratama Bima, Dukcapil Kota Bima, Dinas PUPR Kota Bima, Dinas Kesehatan Kota Bima, BPKAD Kota Bima, Dinas Pertanian Kota Bima, BPKAD Kota Bima dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bima. Perlu kami sampaikan bahwa jumlah kunjungan per gerai atau loket Triwulan Pertama Bulan Januari sampai dengan Bulan Maret Tahun 2025 sesuai dengan data dibawah ini :

**DAFTAR KUNJUNGAN DI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) PER GERAI ATAU LOKET  
TRIWULAN PERTAMA BULAN JANUARI S/D BULAN MARET TAHUN 2025**

No.	Nama - Nama Dinas/Instansi	Januari s/d Maret	Ket.
1	2	3	4
1.	DPMPTSP KOTA BIMA	486	
2.	DISKOPERINDAG KOTA BIMA	366	
3.	DUKCAPIL KOTA BIMA	0	Hadir 2 kali dalam seminggu
4.	BPKAD KOTA BIMA	0	Tidak pernah hadir di MPP
5.	DINAS KESEHATAN KOTA BIMA	0	Tidak pernah hadir di MPP
6.	DINAS PERTANIAN KOTA BIMA	0	Tidak pernah hadir di MPP
7.	DINAS PUPR KOTA BIMA	0	Tidak pernah hadir di MPP
8.	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA BIMA	0	Tidak pernah hadir di MPP
9.	BPOM CABANG BIMA	0	Hadir 1 kali dalam seminggu
10.	BPJS TENAGA KERJA CABANG BIMA	244	
11.	BPJS KESEHATAN CABANG BIMA	11	
12.	BPN KOTA BIMA	0	Hadir 2 kali dalam seminggu
13.	PAJAK PRATAMA BIMA	0	Tidak pernah hadir di MPP
<b>JUMLAH</b>		<b>1107</b>	

Sumber : Koordinator Bidang Tugas PTSP

**Diagram**  
**Jumlah Kunjungan Masyarakat dan Pengusaha di MPP**



#### E. PENUTUP

Demikian laporan kunjungan masyarakat dan pengusaha yang dapat kami sampaikan dan apabila dalam penyampaian bentuk laporan ini ada kekurangan atau kekeliruan kami mohon saran dan kritik untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Raba – Bima, 15 April 2025

Kepala Dinas,

**H. LALU SUKARSANA, S.IP**  
NIP. 196607041986081003