

# **LAPORAN**

## **KUNJUNGAN MASYARAKAT DAN PENGUSAHA DI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) PEMERINTAH KOTA BIMA TAHUN 2025**



**PEMERINTAH KOTA BIMA**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU KOTA BIMA**

**JL. GAJAH MADA KEL. PANE KOTA BIMA TELP. 0374 – 43234  
EMAIL:DPMTSP.KOTABIMA@GMAIL.COM, WEBSITE:PMPTSP.BIMAKOTA.GO.ID**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongannya tentu kami tidak akan sanggup untuk menyelesaikan laporan ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti – nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Kami mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan nikmat sehatnya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga kami mampu untuk menyelesaikan pembuatan Laporan Kunjungan Masyarakat dan Pengusaha di Mal Pelayanan Publik (MPP) Pemerintah Kota Bima Bulan Tahun 2025.

Kami tentu menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Untuk itu, kami mengharapkan kritik serta saran dari bapak dan ibu untuk laporan ini, agar supaya laporan ini kedepannya dapat menjadi laporan yang lebih baik . Kemudian apabila terdapat banyak kesalahan pada laporan ini kami mohon maaf yang sebesar – besarnya.

Demikian, semoga laporan ini dapat bermanfaat. Terima kasih.

Kepala Dinas,

**YULIANA, S.SOS**  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 197202131994022001

DAFTAR ISI

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| JUDUL LAPORAN                 | Halaman<br>i |
| KATA PENGANTAR                | ii           |
| DAFTAR ISI                    | iii          |
| DAFTAR LAMPIRAN               | iv           |
| A. DASAR PELAKSANAAN          | 1            |
| B. MAKSUD DAN TUJUAN          | 1            |
| C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI MPP | 1            |
| D. JUMLAH KUNJUNGAN           | 2            |
| E. PENUTUP                    | 3            |

## **A. DASAR PELAKSANAAN**

1. Peraturan Presiden Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 222);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1573)
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
4. Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 81 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bima;
5. Peraturan Walikota Bima Nomor 69 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
6. Peraturan Walikota Bima Nomor 76 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bima.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

### **Maksud**

Untuk Mengintegrasikan pelayanan merupakan upaya menempatkan berbagai pelayanan dalam Mal Pelayanan Publik (MPP) dan dapat dilakukan secara elektronik untuk keseluruhan pelayanan melalui 1 (satu) Gerai Pelayanan.

### **Tujuan**

1. Memberikan kemudahan pengurusan pelayanan pada 1 (satu) tempat;
2. Memberikan kemudahan akses jarak bagi masyarakat; dan/atau;
3. Dukungan terhadap program strategis nasional.

## **C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI MPP**

### **Tugas**

Melaksanakan koordinasi penyelenggaraan pelayanan dan penyediaan fasilitas pada Gerai Pelayanan.

### **Fungsi**

1. penyediaan sarana, tempat, dan/atau rllang pelayanan;
2. penataan dan pengaturan pola pelayanan dalam penyelenggaraan MPP;
3. pengoordinasian ketersediaan Standar Pelayanan bagi keseluruhan pelayanan dalam MPP;
4. penjaminan kualitas pelayanan dalam MPP sesuai dengan Standar Pelayanan;
5. penyediaan tata tertib;

- 6. penyediaan mekanisme, pengelolaan, dan penyelesaian pengaduan masyarakat yang terintegrasi atau terhubung dengan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik nasional dalam penyelenggaraan MPP; dan
- 7. pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan MPP.

**D. JUMLAH KUNJUNGAN**

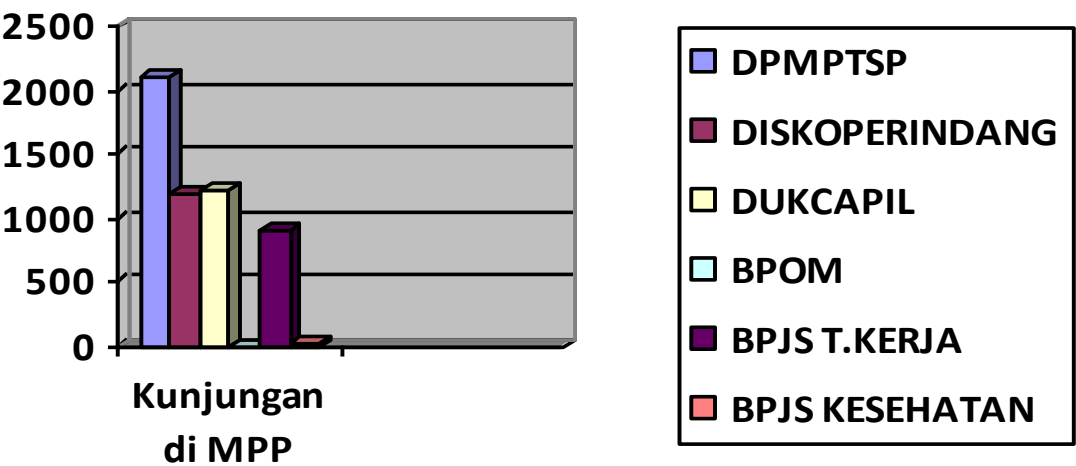
Untuk melihat perkembangan dan kemajuan dari proses kunjungan masyarakat dan pengusaha di Mal Pelayanan Publik (MPP) sesuai dengan gerai atau loket yang terdiri dari ; Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bima, BPOM Cabang Bima, BPJS Tenaga Kerja Cabang Bima, BPJS Kesehatan Cabang Bima, Dinas Dukcapil Kota Bima, Dinas Koperindag. Perlu kami sampaikan bahwa jumlah kunjungan per gerai atau loket Tahun 2025 sesuai dengan data dibawah ini :

**DAFTAR KUNJUNGAN DI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) PER GERAJ ATAU LOKET  
TAHUN 2025**

| No.      | Nama - Nama Dinas/Instansi    | Jumlah       | Ket.              |
|----------|-------------------------------|--------------|-------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i>                      | <i>3</i>     | <i>4</i>          |
| 1.       | DPMPTSP KOTA BIMA             | 2.092        |                   |
| 2.       | DISKOPERINDAG KOTA BIMA       | 1.204        |                   |
| 3.       | DUKCAPIL KOTA BIMA            | 1.233        |                   |
| 9.       | BPOM CABANG BIMA              | 4            | Hadir 2x Seminggu |
| 10.      | BPJS TENAGA KERJA CABANG BIMA | 908          |                   |
| 11.      | BPJS KESEHATAN CABANG BIMA    | 26           | Hadir 2x Seminggu |
|          | <b>JUMLAH</b>                 | <b>5.467</b> |                   |

*Sumber : Koordinator Bidang Tugas PTSP*

**Diagram**  
**Jumlah Kunjungan Masyarakat dan Pengusaha di MPP**



## **E. PENUTUP**

Demikian laporan kunjungan masyarakat dan pengusaha yang dapat kami sampaikan dan apabila dalam penyampaian bentuk laporan ini ada kekurangan atau kekeliruan kami mohon saran dan kritik untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Raba – Bima, 06 Januari 2025

Kepala Dinas,

**YULIANA, S.SOS**

Pembina Tingkat I (IV/b)

NIP. 19720213 199402 2001