

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KOTA BIMA
PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2026**

NILAI IKM			PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
93,48 SANGAT BAIK			RESPONDEN JUMLAH : 63 ORANG	
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	UMUR : 18 S/D 40 TAHUN = 29 ORANG > 40 TAHUN = 33 ORANG TIDAK MENCANTUMKAN UMUR = 1 ORANG JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI = 35 ORANG PEREMPUAN = 28 ORANG TIDAK MENYEBUTKAN JENIS KELAMIN = 0 ORG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG SMP = 2 ORANG SMA = 39 ORANG S1 = 22 ORANG S2 = 0 ORANG S3 = 0 ORANG TIDAK MENCANTUMKAN PEND = 0 ORANG PEKERJAAN : PNS = 6 ORANG TNI = 0 ORANG POLRI = 0 ORANG SWASTA = 25 ORANG WIRAUUSAHA = 26 ORANG LAINNYA = 6 ORANG TIDAK MENCANTUMKAN PEKERJAAN = 0 ORANG	
U1	Persyaratan	3,59	Periode Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 01 APRIL s/d 30 JUNI 2026 Periode Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tanggal : 01 s/d 06 JULI 2025	
U2	Prosedur	3,59		
U3	Waktu Pelayanan	3,54		
U4	Biaya/Tarif	4,00		
U5	Produk Layanan	3,75		
U6	Kompetensi Pelaksana	3,79		
U7	Perilaku Pelakasana	3,84		
U8	Sarana dan Prasarana	3,89		
U9	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	4,00		

Kota Bima, 06 Juli 2026

Plt. Kepala Dinas,



Ichwanul Muslimin, S.P., M.M

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 197202292005011005

