

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KOTA BIMA
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2026**

NILAI IKM			PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
92,34 SANGAT BAIK			RESPONDEN JUMLAH : 97 ORANG	
No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	UMUR : 18 S/D 40 TAHUN = 49 ORANG > 40 TAHUN = 47 ORANG TIDAK MENCANTUMKAN UMUR = 1 ORANG	
U1	Persyaratan	3,56	JENIS KELAMIN : LAKI-LAKI = 50 ORANG PEREMPUAN = 47 ORANG TIDAK MENYEBUTKAN JENIS KEL. = 0 ORG	
U2	Prosedur	3,52	PENDIDIKAN : SD = 3 ORANG SMP = 8 ORANG SMA = 48 ORANG S1 = 37 ORANG S2 = 1 ORANG S3 = 0 ORANG TIDAK MENCANTUMKAN PEND = 0 ORANG	
U3	Waktu Pelayanan	3,51	PEKERJAAN : PNS = 8 ORANG TNI = 0 ORANG POLRI = 1 ORANG SWASTA = 44 ORANG WIRAUUSAHA = 35 ORANG LAINNYA = 9 ORANG TIDAK MENCANTUMKAN PEKERJAAN = 0 ORANG	
U4	Biaya/Tarif	3,97	Periode Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) 01 JANUARI s/d 31 MARET 2026	
U5	Produk Layanan	3,64	Periode Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tanggal : 01 s/d 06 APRIL 2025	
U6	Kompetensi Pelaksana	3,80		
U7	Perilaku Pelaksana	3,82		
U8	Sarana dan Prasarana	3,76		
U9	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	4,00		

Kota Bima, 06 April 2026

Plt. Kepala Dinas,



Ichwanul Muslimin, S.P., M.M

Pembina Tk. I (IV/b)

NIP. 197202292005011005

